

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy bankunk informatikai rendszereinek korszerűsítése érdekében **2025. május 30-án részleges bankszünnapot, 2025. május 31. és június 02. között pedig egybefüggő teljes bankszünnapokat** tart. Ezen időszakban leállást tapasztalhat többek között bankfiókjaink nyitvatartásában, elektronikus csatornáink elérésében, az átutalási megbízások teljesítésében, valamint a befektetési szolgáltatások elérésében.

Az Ön kényelme érdekében a bankszünnapok teljes ideje alatt zavartalanul biztosítjuk az ATM-hálózaton keresztüli készpénzfelvételt, a digitalizáltkártya-használatot (pl. Apple Pay és Androidos fizetés), a fizikai betéti- és hitelkártyás vásárlást, valamint a kereskedői kártyaelfogadó szolgáltatást (POS, VPOS). Kártyáját a bankszünnapok alatt a 2025. május 30-a 22:00 órai utolsó ismert online egyenlege erejéig tudja használni 2025. június 03-a 00:00-ig.

Kérjük, hogy tranzakcióit és egyéb banki ügyeit a bankszünnapokat megelőző munkanapra időzítsa, vagy a szünetet követően intézze!

Mindent megteszünk, hogy a szükséges munkálatokat mielőbb befejezzük, hogy minél rövidebb legyen a szolgáltatáskiesés időtartama. Kérjük, figyelmesen olvassa el alábbi tájékoztatónkat a várható szolgáltatáskiesések részleteiről!

Bankfiókjaink

- **2025. május 30-án (pénteken)** a megszokott nyitvatartási időben fogadnak ügyfeleket (a fiókok listáját megtalálja itt: <https://www.mbhbank.hu/fiokkereso>),
- **2025. június 2-án (hétfőn)** zárva tartanak.

Elektronikus csatornák

- Felhívjuk szíves figyelmét, hogy **telefonos ügyfélszolgálatunk (Telebank)** 2025. május 30. (péntek) 22:00-tól 2025. június 3. (kedd) 00:00 óráig csak korlátozott ügyintézással érhető el, így kérjük, a fontos ügyintézését a szolgáltatáscsökkenés időszakán kívülre időzítsa.
- **Lakossági és vállalati mobilbank, netbank szolgáltatásaink** 2025. május 30. 22:00 és 2025. június 02. 24:00 között nem lesznek elérhetők.
- A **Videóbank szolgáltatás** 2025. május 30. 18:00 és 2025. június 03. 09:00 között nem érhető el.

ATM, bankkártyahasználat

- **ATM-en keresztüli készpénzbefizetésre 2025. május 30. 22:00 és 2025. június 03. 00:00-ig nem lesz lehetőség.**
- Kártyáját a bankszünnapok alatt a 2025. május 30-a 22:00 órai utolsó ismert online egyenleg erejéig tudja használni 2025. június 03. 00:00-ig.
- Az **internetes betéti- és hitelkártyás vásárlás jóváhagyásában** 2025. május 30. 20:00 és 2025. június 02. 24:00 között kieséseket tapasztalhat. Ezen időszak alatt a hitelesítés az alábbiak szerint történik:
 - amennyiben az Ön számlaszámának első 3 számjegye 103, a kifizetés automatikusan megtörténik,

- **amennyiben az Ön számlaszámának első 3 számjegye 101, akkor a korábban, SMS-ben kapott megerősítő kód használatára lesz szükség,**
- **amennyiben Ön korábbi Takarékbank ügyfél, a megerősítés módja nem változik.**

(A számlaszám a számlakivonaton és a számlaszerződésben található.)

- Az internetes **betéti- és hitelkártyás vásárláshoz statikus jelszó megadása** Telebankon keresztül, a betéti- és hitelkártya digitalizációja, valamint a kártyalimit módosítása 2025. május 30. 22:00 és 2025. június 02. 24:00 között **szünetel.**

Fizetésforgalom

- **Az azonnali átutalási kérelmek fogadása és indítása, a fizetési kérelmek fogadása és indítása, valamint a másodlagos azonosító rögzítése, meghosszabbítása, törlése** 2025. május 30. 22:00 és 2025. június 02. 24:00 között **szünetel.** Ezen időszak alatt azonnali forint átutalási megbízások indítására - ideértve az egységes adatbevételei megoldás útján (qvik-QR, qvik-NFC, qvik-link) benyújtott azonnali utalásokat is -, a másodlagos számlaazonosítók kezelésére nincs lehetőség, továbbá a fizetési kérelem (qvik-kérelem) szolgáltatás sem lesz elérhető (fizetési kérelem indítására / elutasítására / jóváhagyására nem lesz lehetőség). Az azonnali utalások és a fizetési kérelmek (qvik-kérelem) fogadása szünetel, a megbízások visszautasításra kerülnek.
- **Papíralapú egyedi, csoportos, értéknapos vagy rendszeres utalások indítása belföldön forintban (IG1/IG2)** 2025. május 30. 18:00 és 2025. június 03. 08:00 között **szünetel.**
- **Elektronikus értéknapos vagy rendszeres utalások indítása és fogadása belföldön forintban (IG1/IG2)** 2025. május 30. 22:00 és 2025. június 02. 24:00 között **szünetel.**
- **Beszedések indítása, csoportos beszedések indítása** 2025. május 30. 22:00 és 2025. június 02. 24:00 között **szünetel.**
- **Beszedések fogadása, csoportos beszedések fogadása** 2025. május 30. 20:00 és 2025. június 03. 08:00 között **szünetel.**
- **Papíralapú deviza átutalás indítása (SWIFT, SEPA, VIBER), deviza fogadása** 2025. május 30. 18:00 és 2025. június 03. 08:00 között **szünetel.**
- **Elektronikus értéknapos vagy rendszeres utalások indítása és fogadása devizában (SWIFT, SEPA, VIBER)** 2025. május 30. 22:00 és 2025. június 02. 24:00 között **szünetel.**
- Felhívjuk Kedves Ügyfelünk figyelmét, hogy a **2025. június 02-i értéknapra előre beadott forint vagy deviza tranzakcióját**, amennyiben szeretné, papíralapon 2025. május 30-ig fióki nyitvatartási időben, vagy elektronikusan 2025. május 30. 22:00-ig törölheti és beadhatja újra egy későbbi értéknapra, vagy rendszerünk ezen tranzakciókat automatikusan 2025. június 03-án fogja azon értéknappal feldolgozni.

Befektetési szolgáltatások

- **A papíralapú befektetési szolgáltatások** 2025. május 30. 18:00 és 2025. június 03. 08:00 között **mind az MBH Bankban, mind az MBH Befektetési Bankban szünetelni fognak.**
- **Az MBH Bank által nyújtott elektronikus befektetési szolgáltatások esetében** (korábbi Budapest Bank lakossági, korábbi MKB Bank lakossági és vállalati ügyfelek esetében) 2025. május 30. 22:00 (péntek) és 2025. június 3. (kedd) 08:00 óra között **szolgáltatáskieséssel kell számolni.**

- **Az MBH Befektetési Bank elektronikus befektetési szolgáltatások (MyWealth) 2025. május 30. 22:00 és 2025. június 02. 24:00 között elérhetőek lesznek.** A külső banki folyósámlára indított és onnan fogadott tranzakciókat az MBH Befektetési Bank az átállás ideje alatt teljesíteni fogja, azonban az MBH Bankban vezetett folyósámlára indított és az onnan fogadott forint, valamint deviza utalások szolgáltatás szünetelni fog ebben az időben.

Fontos számunkra, hogy ügyfeleinknek a jövőben is minőségi kiszolgálást nyújtsunk, ezt szolgálják a fejlesztéseink is. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a bankszünnapok alatt minél kevesebb kellemetlenséget okozzunk ügyfeleinknek. Türelmét és megértését ezúton is köszönjük!